

ГАПОУ ЧО «Политехнический колледж», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Директора Лындина Антона Анатольевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и АО "ЭР-Телеком Холдинг", именуемое в дальнейшем «Исполнитель» (лицензия № 180499 от 19.04.2020г. на телематические услуги связи, выдана на срок до 19.04.2025г.; лицензия № 180483 от 19.04.2020г. на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана на срок до 19.04.2025г.; лицензия № 180491 от 19.04.2020г. на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана на срок до 19.04.2025г.; лицензия № 180508 от 19.04.2020г. на услуги связи для целей кабельного вещания, выдана на срок до 19.04.2025г.; лицензия № 180464 от 19.04.2020г. на услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, выдана на срок до 19.04.2025г.; лицензия № 180523 от 19.04.2020г. на услуги связи по предоставлению каналов связи, выдана на срок до 19.04.2025г.) в лице Директора по B2G Губкина Лери Игорьевича, действующего на основании Доверенности № ХЛД-Д-064/21 от 09.08.2021г., с другой стороны, а в совместном упоминании «Стороны», в соответствии с Федеральным законом N 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», раздела 20 Положения «О закупках товаров, работ, услуг для нужд ГАПОУ ЧО «Политехнический колледж»», заключили настоящий Договор, именуемый в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. По условиям настоящего договора Исполнитель обязуется оказать услуги связи (далее Услуга), а Заказчик обязуется принять Услугу и оплатить её.
- 1.2. Перечень оказываемых по настоящему договору Услуг и наименования тарифов/тарифных планов определены в Техническом задании (Приложение №1), являющемся неотъемлемой частью Договора.

2. ЦЕНА ДОГОВОРА

- 2.1. Цена договора 8 712,88 (Восемь тысяч семьсот двенадцать рублей 88 копеек) рублей, в том числе НДС 20%. Источник финансирования субсидии на выполнение государственного задания.
- 2.2. Цена договора, указанная в п. 2.1 Договора, является твердой, определяется на весь срок исполнения Договора, за исключением случаев, предусмотренных разделом 10 Договора. Заказчик самостоятельно контролирует расход средств на лицевом счете, не допуская перерасхода лимита ассигнований.
- 2.3. Цена Договора включает в себя вознаграждение и компенсацию издержек Исполнителя, в том числе на перевозку, страхование, уплату таможенных пошлин, налогов, сборов и других обязательных платежей, подлежащих уплате в связи с исполнением Договора.

3. ПОРЯДОК И СРОК ОПЛАТЫ

- 3.1. Оплата стоимости Услуг по Договору осуществляется Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре.
- 3.2. Оплата стоимости Услуг производится Заказчиком по факту оказания Услуг на основании счета и подписанных Сторонами Актов оказанных услуг.
- 3.3. Заказчик оплачивает выставленный счет в течение 7 (семи) рабочих дней с момента его получения. Счет на оплату Услуг, счет-фактура и акт приема и сдачи услуг (далее - Документы) направляются Заказчику в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи посредством электронного документооборота, организованного оператором электронного документооборота, выбранного Оператором связи (далее – Оператор ЭДО), в срок до 5 (Пятого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом. Если Заказчик не использует ЭДО, доставка документов осуществляется на бумажном носителе. Копии счетов для оплаты Услуг размещаются Исполнителем в указанный срок на сайте Исполнителя www.b2b.domru.ru. Неполучение Заказчиком счета на оплату Услуг не является основанием для Заказчика не вносить плату в срок.

4. ПОРЯДОК, СРОКИ И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 4.1. Услуги оказываются в соответствии с утвержденными Правительством Российской Федерации Правилами оказания услуг связи, которыми регламентируются взаимоотношения Сторон при заключении и исполнении настоящего Договора. Исполнитель оказывает услугу Заказчику согласно условиям Заказа, являющегося неотъемлемой частью Договора.
- 4.2. Срок оказания услуг: с 01.01.2024г. по 31.01.2024г. включительно.
- 4.3. Место оказания Услуг (адрес установки оборудования): определено Сторонами в Техническом задании (Приложении №1).

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 5.1. Исполнитель обязан:
- 5.1.1. Оказывать Заказчику Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи, лицензиями, а также настоящим Договором.
- 5.1.2. Извещать Заказчика о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ, не позднее, чем за сутки до предполагаемого начала их проведения путем размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя www.b2b.domru.ru, а также о причинах внеплановых перерывов предоставлении Услуги и времени восстановления Услуги. Проведение планово-профилактических работ с перерывом связи не считается Прерыванием предоставления Услуг связи и подлежит оплате Абонентом в соответствии с Договором.
- 5.1.3. Устранять аварийные повреждения связи в срок не более четырех часов с момента обращения Заказчика, при условии возможности проведения Исполнителем аварийных работ с учетом правил по технике безопасности и обеспечения Заказчиком беспрепятственного доступа к размещенному у него оборудованию, Используемому для организации и подключения абонентской линии.
- 5.2. Заказчик обязан:
- 5.2.1. Производить оплату Услуг в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.



5.2.2. Содержать в исправном состоянии и обеспечить сохранность абонентской линии Исполнителя, Пользовательского (оконечного) оборудования, а также Оборудования Исполнителя, размещенного в Помещении Заказчика с целью организации и подключения абонентской линии. Исполнитель освобождается от ответственности в случае возникновения по вине Заказчика неисправностей, неполадок, убытков Заказчика в результате несогласованных с Исполнителем настроек на абонентской линии Исполнителя, Пользовательском (оконечном) оборудовании или Оборудовании Исполнителя, находящихся в Помещении Заказчика, а также в результате установки по инициативе Заказчика иного оборудования и средств связи без письменного согласования с Исполнителем, в том числе приведших к возникновению убытков у Заказчика, причиненных третьими лицами, при этом плата начисляется и оплачивается Заказчиком.

5.2.3. Обеспечить размещение, электропитание и необходимый температурно-влажностный режим для нормальной эксплуатации оборудования и линий связи, переданных ему в пользование на срок действия настоящего Договора.

5.2.4. Сообщать Исполнителю о любых повреждениях абонентской линии и/или Оборудования Исполнителя, размещенного в помещении Заказчика и возмещать Исполнителю убытки, в том числе стоимость Оборудования, в случае повреждения и утраты абонентской линии Исполнителя и/или переданного в пользование Заказчику Пользовательского (оконечного) оборудования (за исключением убытков, возникших по вине Исполнителя) в соответствии с законодательством на основании соответствующего счета Исполнителя.

5.2.5. Своевременно и за свой счет обеспечить наличие всех необходимых для выполнения Заказа Исполнителем согласований, разрешений и допусков, в том числе, за свой счет получить и передать Исполнителю необходимое разрешение от собственника здания, в котором расположены Помещения Заказчика, на выполнение Исполнителем работ по прокладке кабеля, строительству кабельной канализации или закладных конструкций (в зависимости от того, какие работы необходимо выполнить Исполнителю для начала оказания Услуг) до начала выполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором. Заказчик также несет полную ответственность за повреждение линий и сооружений связи Исполнителя, построенных/размещенных на основании такого разрешения в целях предоставления Услуг.

5.2.6. Обеспечить доступ персонала и подрядчиков Исполнителя в Помещения Заказчика для проведения ремонтных и (или) профилактических работ на оборудовании и (или) линиях связи, используемых для оказания Услуг.

5.2.7. Назначить своих представителей, ответственных за оказание содействия Исполнителю в монтаже, испытании, инсталляции и предоставлении Услуг и относящегося к ним Оборудования Исполнителя.

5.2.8. Предварительно, не менее чем за 3 (три) рабочих дня сообщать Исполнителю обо всех случаях проведения Заказчиком каких-либо работ на своем оборудовании, которые могут повлечь перерывы в оказании Услуг или ухудшение качества их оказания, а также предпринять все иные действия, предусмотренные для таких случаев в соответствии с достигнутыми Сторонами договоренностями.

5.2.9. Подписать Акт сдачи-приемки, подтверждающий организацию предоставления доступа к Услугам, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения Заказчиком экземпляров Акта, или в указанный срок предоставить мотивированный отказ от подписания Акта. В случае не предоставления письменного обоснования, услуги по организации доступа к Услугам считаются оказанными и принятыми с даты, указанной в Акте сдачи-приемки.

5.2.10. Извещать Исполнителя обо всех изменениях в схеме организации связи Заказчика, составе и размещении оборудования, подключаемого к сети Исполнителя.

5.2.11. Выполнять все технические условия, выдаваемые Исполнителем, связанные с организацией и оказанием Услуг по Договору, в т. ч. обеспечить необходимое количество трехполюсных розеток электропитания напряжением 220 вольт с защитным заземлением для подключения к ним Оборудования Исполнителя.

5.2.12. В соответствии с требованиями Правил оказания услуг связи предоставить Исполнителю путем отправки по почте с одновременной отправкой по электронной почте, по реквизитам, указанным в настоящем Договоре списка лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование: фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность (далее – Сведения о лицах), заверенные уполномоченным представителем Заказчика по форме, прилагаемой к настоящему договору. Заказчик обновляет Сведения о лицах, не реже одного раза в квартал, а в случае изменения Сведений о лицах, обязуется предоставить новые сведения не позднее 15 (пятнадцати) дней со дня, когда об этом стало известно, путем направления в адрес Исполнителя нового списка.

5.2.13. Обеспечить в течение 5 (пяти) рабочих дней после прекращения действия Договора, возврат оборудования, переданного в пользование Заказчику по настоящему Договору, а так же, оборудования и линий связи, используемых для организации абонентской линии при оказании услуг по Договору или компенсировать Исполнителю стоимость данного оборудования и стоимость выполненных Исполнителем или его подрядными организациями работ по установке оборудования организации абонентской линии (абонентских линий при оказании услуг в рамках Договора по нескольким адресам).

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Ответственность Заказчика:

6.1.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней).

6.1.2. Пени начисляется за каждый день просрочки исполнения Заказчиком обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства, в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от неуплаченной в срок суммы.

6.1.3. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пени) за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, не может превышать цену Договора.

6.2. Ответственность Исполнителя:

6.2.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, Заказчик направляет Исполнителю требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

6.2.3. Штраф начисляется за каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения обязательства (в том числе просрочки исполнения обязательства), предусмотренных Договором, в виде фиксированной суммы, определяемой в порядке, установленном

Передан через Диадок 09.01.2024 09:24 GMT+03:00

64ef272-e941-456c-b28d-b3102044a52b

Страница 2 из 7



Правительством Российской Федерации, в размере 10 (Десяти) процентов от цены Договора, что составляет 8712,88 (восемь тысяч семьсот двенадцать рублей 88 копеек) рублей.

6.2.4. Штраф начисляется за каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Договором, которое не имеет стоимостного выражения, в размере 1 000 (Одна тысяча) рублей.

6.2.5. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, не может превышать цену Договора.

6.3. Уплата Стороной неустойки (штрафа, пени) не освобождает ее от исполнения обязательств по настоящему Договору.

6.4. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных Договором, произошло вследствие непреодолимой силы (форс-мажора) или по вине другой Стороны.

6.4.1. Для целей настоящего Договора форс-мажор означает события, возникшие помимо воли и желания Сторон, которые нельзя было предвидеть или предотвратить, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары, взрывы, бурю или другие неблагоприятные метеорологические условия, действия государственных органов и другие обстоятельства непреодолимой силы. Форс-мажором не являются события, вызванные небрежностью или преднамеренным действием Стороны, события, которые Сторона могла бы предусмотреть при должном прилежании, чтобы учесть их при заключении Договора и предотвратить или контролировать их при выполнении обязательств по настоящему Договору.

6.4.2. Сторона, пострадавшая от форс-мажора, должна не позднее чем через 7 (Семь) рабочих дней после этого события уведомить об этом другую Сторону, предоставив при этом информацию о характере и причине этого события, а также как можно скорее сообщить о восстановлении нормальных условий. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия или продолжительности действия непреодолимой силы.

6.4.3. Несвоевременное извещение об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права ссылаться на них в будущем.

7. ПРАВА НА ОБОРУДОВАНИЕ

7.1. В случае если в соответствии с условиями Договора в целях организации абонентской линии в Помещении Заказчика требуется установка оборудования и прокладка линий связи, данные оборудование и линии связи передаются Исполнителем Заказчику во временное владение и пользование и подлежат возврату Исполнителю в течение 5 (пяти) рабочих дней, с момента прекращения действия Договора. Передача и возврат Оборудования производится по соответствующему Акту. Плата за владение и пользование Оборудованием включена в ежемесячную плату за Услуги связи.

7.2. Заказчик признает, что все имущественные и исключительные права на оборудование (в том числе на входящие в него элементы) и линии связи, задействованные при исполнении настоящего Договора, сохраняются за Исполнителем.

7.3. В случае утраты или повреждения Оборудования, указанного в п. 7.1. Договора, Заказчик обязан возместить убытки Исполнителю в размере их стоимости. Возмещение убытков производится Заказчиком путем оплаты счета Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления счета, либо предоставлением Исполнителю Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования, аналогичного утраченному или поврежденному, той же марки, модели и с аналогичными качественными характеристиками в рабочем состоянии и без видимых повреждений.

7.4. По соглашению с Заказчиком, в случае необходимости, для оказания Услуг Исполнитель вправе разместить в занимаемых Заказчиком помещениях (далее - Помещения Заказчика), с подписанием соответствующего Акта, оборудование Исполнителя (далее - Оборудование Исполнителя). Плата за размещение используемого для организации абонентской линии оборудования, его электропитание и обеспечение необходимого температурно-влажностного режима учтена при определении стоимости оказываемых Исполнителем по Договору Услуг связи. В этом случае ответственность за сохранность и соблюдение требований Исполнителя по эксплуатации Оборудования Исполнителя, установленного в Помещении Заказчика несет Заказчик. Заказчик не имеет права никаким образом модифицировать Оборудование Исполнителя, а также производить какое-либо техническое обслуживание или ремонт Оборудования. В случае повреждения или утраты Оборудования Исполнителя, Заказчик обязан немедленно, не позднее следующего рабочего дня, письменно сообщить о случившемся Исполнителю.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. В случае возникновения споров и разногласий по Договору, они подлежат урегулированию в порядке, предусмотренном настоящим разделом Договора.

8.2. Все споры Сторон по настоящему Договору и в связи с ним, по которым Стороны не могут прийти к обоюдному согласию, передаются на разрешение в Арбитражный суд Челябинской области.

8.3. До передачи спора на разрешение Арбитражного суда Стороны примут меры к его урегулированию в претензионном порядке. Претензия должна быть направлена в письменном виде.

8.4. Срок ответа на претензию составляет не более 10 (десяти) календарных дней с момента ее получения. Оставление претензии без ответа в установленный срок означает признание требований претензии.

9. ИЗМЕНЕНИЕ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами. В случае изменения у какой-либо из Сторон реквизитов, указанных в п. 13 Договора, она обязана в течение 10 (десяти) дней с момента таких изменений письменно известить об этом другую Сторону.

10. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

10.1. Изменение существенных условий Договора при его исполнении не допускается, за исключением их изменения по соглашению Сторон в следующих случаях:

10.1.1. При снижении цены Договора без изменения предусмотренных Договором объема, качества оказываемых Услуг и иных условий Договора;

10.1.2. Если по предложению Заказчика увеличивается предусмотренный Договором объем услуг не более, чем на десять процентов или уменьшается предусмотренный Договором объем услуг не более, чем на десять процентов, по соглашению Сторон допускается изменение с учетом положений бюджетного законодательства Российской Федерации

цены Договора пропорционально дополнительному количеству товара, дополнительному объему работы или услуги исходя из установленной в Договоре цены единицы товара, работы или услуги, но не более чем на десять процентов цены Договора. При уменьшении предусмотренных Договором количества товара, объема работы или услуги, Стороны Договора обязаны уменьшить цену Договора исходя из цены единицы товара, работы или услуги. Цена единицы дополнительно поставляемого товара или цена единицы товара при уменьшении предусмотренного Договором количества поставляемого товара должна определяться как частное от деления первоначальной цены Договора на предусмотренное в договоре количество такого товара.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ИНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Договор вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами и действует до 15.03.2024г. Окончание срока действия Договора не влечет прекращение обязательств Сторон по Договору и не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение, в том числе обязательств по оплате услуг, гарантийных обязательств, обязательств по возмещению убытков и выплате неустойки (штрафа, пени).

11.2. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах на бумажном носителе по одному из каждой из Сторон.

11.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами. Дополнительные соглашения являются неотъемлемой частью Договора.

11.4. По вопросам, не предусмотренным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.5. Обработка персональных данных пользователей, осуществляется в целях исполнения срочных Договоров на оказание разовых услуг по передачи данных (разовых телематических услуг связи), исполнения запросов по оперативно-розыскной деятельности, выполнения требований законодательных актов (ст. 24 Конституции Российской Федерации; ст.6 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных»; Федерального закона №126 ФЗ «О связи», постановления Правительства РФ от 23.01.2006 №32 «Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных», постановления Правительства РФ от 10.09.2007 № 575 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи».

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

12.1. Каждая из Сторон согласилась считать текст Договора, Приложения к Договору, а также весь объем информации, переданной и передаваемой Сторонами друг другу при заключении Договора и в ходе его исполнения, конфиденциальной информацией (в пределах, установленных действующим законодательством, - коммерческой тайной) другой Стороны.

12.2. Каждая из Сторон принимает на себя обязательства не разглашать, не делать доступной для третьих лиц конфиденциальную информацию, кроме случаев, предусмотренных законом или Договором, либо в случае, когда другая Сторона в письменном виде даст согласие на предоставление третьим лицам конфиденциальной информации.

12.3. Стороны принимают на себя настоящее обязательство с момента заключения Договора на весь срок его действия и в течение трех лет после окончания действия Договора.

13. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Заказчик:

ГАПОУ ЧО «ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

Юридический адрес: 455038, область Челябинская, город Магнитогорск, проспект Карла Маркса, 158

Фактический адрес: 455038 г. Магнитогорск, ул. Карла Маркса пр-кт, 158

ИНН 7446053612 КПП 745601001

Минфин Челябинской области (ГАПОУ ЧО «Политехнический колледж»,

л/с 30201207004ПЛ, 30401207004ГС)

Отделение Челябинск Банка России/УФК по Челябинской области г. Челябинск

Номер банковского счета ЕКС (к/с):

40102810645370000062

Казначейский счет, входящий в состав ЕКС (р/с): 03224643750000006900

БИК ТОФК 017501500

E-mail: s.shashkov@magpk.ru;

Тел./факс: 8 (3519) 58-03-38

Исполнитель:

Акционерное общество «ЭР-Телеком Холдинг»

Юрид. адрес: 614066, г. Пермь, шоссе Космонавтов, д. 111 и, к. 2
Почтовый адрес: 614066, г. Пермь, шоссе Космонавтов, д. 111 и, к. 2

Адрес офиса в г. Магнитогорск: 455000, г. Магнитогорск, ул. Труда, д.42А стр.1 оф.411

ИНН 5902202276 КПП 590501001

ОКПО 93969892

Банковские реквизиты:

ИНН/КПП филиала в г. Магнитогорск:

5902202276/745543001

Расчетный счет: 40702810299914344001

в Филиал "Нижегородский" АО "Альфа-Банк"

г. Нижний Новгород

Корреспондентский счет: 30101810200000000824

БИК: 042202824

Телефон: +7 (351) 217 37 37 доб. 37135,

89080482618

Адрес электронной почты: elena.zainullina@dom.ru

Директор по B2G

_____/ Лыдин Антон Анатольевич

_____/ Губкин Лери Игорьевич

М.П.

М.П.



ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
предоставление Интернет-канала с гарантированной пропускной способностью с
подключением по волоконно-оптической линии связи без ограничения
входящего/исходящего трафика.

1.

Сроки оказания услуг	с 01.01.2024 г по 31.01.2024 г. включительно.
Условия предоставления услуги	обеспечения доступа к сети Интернет должны оказываться 24 часа в сутки, 7 дней в неделю
Требования к Исполнителю:	- Наличие лицензии Минсвязи на телематические услуги связи. - Наличие лицензии Минсвязи на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации
Срок оплаты	ежемесячно в течение 7 (семи) рабочих дней с даты подписания акта оказанных услуг

2. Объем услуг: пропускная способность гарантированного Интернет-канала к заказчику по адресам:

№ п/п	Адрес предоставления услуги	Наименование услуги	Скорость предоставления доступа мбит/с
1.	455038, Челябинская область, г. Магнитогорск, пр. Карла Маркса, д. 158	Интернет IP 109.195.210.29	100
2.	455001, Челябинская область, г. Магнитогорск, ул. Казакова, д. 11	Канал связи IP VPN L2 до г. Магнитогорск, пр. Карла Маркса, д. 158	50

в обе стороны без ограничения объема, входящего/исходящего трафика.

3. Услуга должна предусматривать обеспечение доступа к внешним ресурсам со следующими условиями:

1) Передача данных от Исполнителя услуг к Заказчику по оптоволоконной линии с обеспечением резервирования по оптическим волокнам.

2) Исполнитель обязуется подключить услугу доступа к сети «Интернет» по месту расположения конечного оборудования заказчика и предоставить всё необходимое оборудование. Исполнитель оказывает услуги доступа к сети Интернет, используя существующую инфраструктуру Заказчика. При необходимости выполнения работ по организации дополнительных линий связи, исполнитель, после заключения контракта, должен предоставить и согласовать с Заказчиком схему организации связи и схемы прокладки кабелей связи (до зданий Заказчика и по помещениям Заказчика). Выполнение каких-либо работ без предварительного согласования не допускается. Затраты, связанные с организацией линий связи (материалы, оборудование, комплектующие, работы, необходимые согласования и разрешения), а также иные затраты при переключении с существующего Оператора, несет исполнитель. Исполнителю запрещается нарушать целостность наружных стен и кровли здания без предварительного согласования с Заказчиком. Гарантированная пропускная способность канала не менее указанной в п.1.

3) Услуга должна предоставляться в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю без учета объемов потребляемого трафика за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ при обеспечении совокупной доступности не менее 99,9% в месяц.



- 4) В период аварии или профилактических работ наземного канала доступ к сети Интернет предоставляется через резервный наземный канал.
- 5) Услуга доступа к сети Интернет должна предоставляться с обеспечением следующих параметров качества канала доступа:
- Сквозная задержка (delay) - не более 20 ms;
 - Вариация задержки (Jitter) - не более 10 ms;
 - Процент потерь пакетов (Packet Loss) - не более 0,1%;
 - Время устранения перерывов связи: при стационарных повреждениях – не более 4 часов, при повреждениях оптического кабеля – не более 6 часов.
- 6) Исполнитель предоставляет один статический IP-адрес. Исполнитель обеспечивает сохранение существующей у заказчика IP адресации. В случае если исполнитель предлагает к использованию IP адреса, отличные от существующих, он должен безвозмездно в течение 1 (одного) рабочего дня выполнить перенастройку сетевого оборудования Заказчика по всем адресам Заказчика.
- 7) Обеспечение информационной безопасности инфраструктуры, предоставления базовых сервисов от атак типа «отказ в обслуживании» с возможностью интеграции в системы обеспечения информационной безопасности сетей передачи данных;
- 8) Исполнитель обеспечивает круглосуточный доступ к полной статистике предоставленных услуг – по ежедневно и ежемесячно полученному трафику, а также к графикам загрузки (ежедневная / недельная / месячная загрузка) магистральных Интернет - каналов через Web-интерфейс.
- 9) Исполнитель обеспечивает предоставление выделенных виртуальных каналов связи второго уровня - L2 VPN, согласно модели взаимодействия открытых систем (Open System Interconnection, OSI), на основе сети передачи данных Исполнителя.
- 10) Исполнитель обеспечивает доступ Заказчика к Услуге в точке нахождения оконечного оборудования Заказчика, включая участок «последней мили». При необходимости Исполнитель должен обеспечивать доступ к Услуге с использованием линий связи, принадлежащих Заказчику.
- 11) Исполнитель при предоставлении комплекса услуг (доступ в Интернет, выделенные каналы, передачу данных) должен использовать отдельные линии доступа, проходящие по независимым физическим маршрутам, то есть не имеющие общих точек отказа.
- 12) При организации каналов связи не допускается использование радиоканалов (вставок), в том числе: спутниковых каналов связи, радиорелейных линий связи и каналов беспроводного доступа.
- 13) Услуга должна предоставляться по технологии виртуальных каналов связи VPN на 2-м уровне модели OSI - L2, на базе сети передачи данных Исполнителя и обеспечивать Заказчику:
- а. применение в своих сетях любых протоколов третьего уровня (IPv4, IPv6, IPX, и т. д.).
 - б. высокий уровень безопасности за счет того, что внутренняя структура сети доступна и управляется только Заказчиком, топология сети Заказчика (маршрутная информация) закрыта от Исполнителя;
 - в. возможность пропуска по сети любых типов данных, в том числе и зашифрованных на канальном уровне
- 14) При предоставлении Услуги в зависимости от передаваемых видов трафика (голос, видео, данные и др.), пользователем самостоятельно применяются различные классы обслуживания CoS (Class of Service) с соответствующими им значениями параметров качества обслуживания QoS (Quality of Service). Количество и тип классов определяется Заказчиком самостоятельно. При этом, Исполнитель обязан пропустить по своей сети эти данные прозрачно, в соответствии с утверждённым соглашением об уровне сервиса (SLA)



15) Исполнитель предоставляет техническую поддержку заказчика по следующим требованиям:

- a. Служба технической поддержки Исполнителя должна быть доступна для обращения специалистов Службы технической поддержки Заказчика круглосуточно без перерывов в режиме: 24 (Двадцать четыре) часа в сутки, 7 (Семь) дней в неделю, в течение всего срока действия Договора на услуги связи между Исполнителем и Заказчиком.
- b. Специалисты Службы технической поддержки Исполнителя должны в любой момент принять информацию от Заказчика по телефону, электронной почте.
- c. Исполнитель должен проинформировать Заказчика об актуальных контактных данных (номер телефона и адрес электронной почты) своей Службы технической поддержки.
- d. Специалисты Заказчика с целью контроля процесса устранения Ухудшения качества Услуги могут обращаться по телефону или по электронной почте в Службу технической поддержки Исполнителя с различными запросами.
- e. Специалисты Службы технической поддержки Исполнителя должны незамедлительно после обращения специалистов Службы технической поддержки Заказчика должны дать развернутый детальный ответ на их запрос.

Заказчик
Директор ГАПОУ ЧО «Политехнический колледж»

_____/Лыдин Антон Анатольевич

Исполнитель
Директор по B2G

_____/Губкин Лери Игорьевич

Идентификатор документа 64eff272-e941-456c-b28d-b3102044d52b

Документ подписан и передан через оператора ЭДО АО «ПФ «СКБ Контур»



Организация, сотрудник		Доверенность: рег. номер, период действия и статус	Сертификат: серийный номер, период действия	Дата и время подписания
Подписи отправителя:	АО "ЭР-ТЕЛЕКОМ ХОЛДИНГ" Губкин Лери Игорьевич, Директор по b2g	Не требуется для подписания	015E977900ACAF3DA84B2974D3 2672F661 с 17.02.2023 10:12 по 17.02.2024 10:12 GMT+03:00	09.01.2024 09:24 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа
Подписи получателя:	ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ "ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ" Лыдин Антон Анатольевич, директор	Не требуется для подписания	44EB9575D68947284B941120E4A C0C56 с 18.09.2023 08:21 по 11.12.2024 08:21 GMT+03:00	09.01.2024 11:34 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа